

УТВЕРЖДАЮ: 
С.А. Матвеева
начальник Управления образования
администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад присмотра и оздоровления №22 «Веснянка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2)						
1.	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	Изменение интерфейса сайта, добавление новой вкладки «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан»,	Февраль 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель	Вкладка добавлена http://det-sad22.ru/index/0-54	02.02.2023г.
		Размещение на главной странице официального сайта диалогового окна в форме вопрос – ответ «Консультация специалистов МБДОУ»	Февраль 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель	Диалоговое окно размещено http://det-sad22.ru	02.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5)						
1.	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Разместить навигационные таблички на центральном входе – 1 этаж	Февраль 2023	Шапатина Т.В. заведующий ДОУ, Цветкова Л.М. зам.зав по АХЧ	Навигация обновлена	13.02.2023г.
		Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8 (3846) 68-37-92) для родителей	Март 2023	Шапатина Т.В. заведующий ДОУ		

		(законных представителей)				
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0)						
1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: — наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; — наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; — наличие сменных кресел-колясок; — наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1988г.)		Шапатина Т.В. заведующий ДОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,4)						
1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение консультации «Вопросы профессиональной этики»	Февраль 2023	Шапатина Т.В. заведующий ДОО	Консультация проведена	10.02.2023г.
		Организация и проведение тренинга с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики «Страна вежливости»,	Март 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель		

		Проведение деловой игры «Школа добро»	Апрель 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель		
		Анонимный опрос получателей услуг о степени удовлетворенности доброжелательностью вежливостью работников МБДОУ «Детский ад № 22»	Май 2023	Шапагина Т.В. заведующий ДОУ Григорьева А.В. ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4)						
1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад № 22» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Май, декабрь 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад № 22» в социальных сетях, телеграмм канале (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Май, декабрь 2023	Григорьева А.В. ст. воспитатель		
		Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад № 22»	Май 2023			
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад № 22»	Апрель 2023	Шапагина Т.В. заведующий ДОУ Григорьева А.В. ст. воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 22»



/Т.В. Шапатина